

ALGEMENE VOORWAARDEN Keeping B.V. v2.0.2

Leuk dat je voor Keeping kiest! Bij Keeping helpen we teams om meer inzicht en grip te krijgen op hun tijdsbesteding, zodat ze efficiënter kunnen werken en slimmer hun uren kunnen benutten. Om alles soepel te laten verlopen, zetten we hier een paar belangrijke afspraken op een rij. Wil je weten wat je van ons kunt verwachten, hoe we omgaan met jouw gegevens, of wat de betalingsvoorwaarden zijn? Je leest het allemaal hieronder.

0. DEFINITIES

De onderstaande termen hebben de betekenis zoals hier aangegeven, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt, tenzij ergens in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst expliciet een andere betekenis is gegeven.

| | |
|-------------------|---|
| Diensten: | alle activiteiten die wij verrichten en/of leveren in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (maar niet uitsluitend) de licentie op de Keeping-software. |
| Jij, je, jou(w): | dat ben jij! Oftewel: de partij die een Overeenkomst met ons sluit of aan wie wij een aanbieding hebben uitgebracht, en waar de context het vereist zal "jij", "je" of "jou(w)" ook elke individuele persoon van de partij zijn die onze Diensten gebruikt namens jou of een aan jou gelieerde onderneming. |
| Overeenkomst: | iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen jou en ons tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst. |
| Partijen: | wij en jij tezamen. |
| Wij, we, ons: | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keeping B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67820050, met kantoor in (7514 AK) Enschede aan het adres Hengelosestraat nr. 86. |
| Keeping-software: | de software waarvoor wij aan jou een licentie verstrekken, zodat jij gebruik kan maken van de Diensten. |
| Kortingscode: | Een gepubliceerde code om eenmalig korting te ontvangen, geldig in een beperkte periode. |

1. WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en offertes en op iedere Overeenkomst tussen Partijen.

1.2 Wij wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van jouw eventuele inkoop- of andere voorwaarden af. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend als wij deze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard, en dan alleen voor het onderdeel waarvoor die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval overleg voeren om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

1.4 Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet (langer) van toepassing zijn of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. AANBIEDINGEN

2.1 De aard en omvang van de Overeenkomst worden bepaald door de omschrijving van de Diensten in de aanbieding.

2.2 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij er uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding in de aanbieding is opgenomen. Dit betekent dat wij het recht behouden om de voorwaarden van de aanbieding aan te passen. Je kunt dus geen rechten ontlenen aan een aanbieding.

2.3 Wij zijn niet gebonden aan een aanbieding als jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

2.5 Als wij een samengestelde prijsopgave hebben verstrekt, dan zijn wij niet verplicht om een deel van de Overeenkomst uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de samengestelde prijs.

2.6 Wij behouden ons het recht voor om de overeengekomen prijs te wijzigen zonder dat jij de Overeenkomst om die reden kunt ontbinden, als de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting, of andere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.7 Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.8 Kortingen die zijn verstrekt via een Kortingscode zijn enkel van toepassing op de eerste factuur bij aanvang van een nieuwe Overeenkomst. Een Kortingscode dient door jou geactiveerd te worden bij het aangaan van de Overeenkomst en is niet achteraf inwisselbaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. OVEREENKOMST

3.1 Het is enkel mogelijk om de Diensten af te nemen via een abonnement.

3.2 Bij het aangaan van een abonnement geven wij aan jou een indicatie van de omvang van het abonnement, zoals dat geldt bij aanvang. Als je ervoor kiest om jouw abonnement uit te breiden, bijvoorbeeld door het toevoegen van (een) nieuwe gebruiker(s), dan wordt de omvang van het abonnement (steeds) aangepast.

3.3 Een abonnement wordt aangegaan voor de door jou gekozen duur bij aanvang van de Overeenkomst, hetzij maandelijks of jaarlijks. Na het verstrijken van de gekozen abonnementsperiode wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode.

3.4 Je kunt de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode.

3.5 De datum en het tijdstip waarop wij de schriftelijke opzegging ontvangen, gelden als opzeggingsdatum.

3.6 Er vindt geen restitutie plaats van (voortuit)betaalde en/of overeengekomen vergoedingen.

3.7 Na beëindiging van de Overeenkomst blijft jouw toegang tot de Diensten behouden tot het einde van de betaalde abonnementsperiode. Aan het einde van deze periode wordt jouw toegang tot de Diensten automatisch beëindigd. Je kan bij beëindiging zelf een kopie van jouw data downloaden, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 4.4 van deze algemene voorwaarden of

jouw abonnement door ons is beëindigd vanwege achterstallige betalingen.

4. REGISTRATIE

4.1 De registratie voor het gebruik van onze Diensten dient steeds *te goeder trouw* worden uitgevoerd door een natuurlijke persoon. Registraties die worden uitgevoerd door 'robots' of andere geautomatiseerde methoden, alsook registraties die niet *te goeder trouw* zijn, zijn niet toegestaan en zullen door ons worden geweigerd.

4.2 Door registratie verklaar jij bevoegd te zijn om namens de betreffende organisatie of onderneming een overeenkomst met ons aan te gaan en deze algemene voorwaarden te accepteren.

4.3 Jouw accountgegevens van de Keeping-software zijn vertrouwelijk en dienen door jou als zodanig te worden behandeld. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en beveiligen van een sterk wachtwoord en voor de geheimhouding daarvan. Je dient je wachtwoord regelmatig te wijzigen, met name wanneer het mogelijk door derden is ingezien. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van de inloggegevens door derden.

4.4 Aanvullend op artikel 4.3 geldt dat alle activiteiten van een gebruiker die lid is van de organisatie binnen de Keeping-software, maar niet het hoofdaccount beheert, onder de verantwoordelijkheid van die organisatie vallen. Alle door deze gebruiker geregistreerde data is eigendom van de organisatie die het hoofdaccount beheert. Deze organisatie bepaalt wie er toegang heeft tot deze data. Wij kunnen geen toegang verlenen tot data wanneer het hoofdaccount van jouw organisatie jou deze toegang heeft geweigerd.

4.5 De geregistreerde gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten en content die worden geplaatst of beheerd vanuit zijn/haar account, inclusief de handelingen van anderen die onder hetzelfde account vallen binnen de organisatie. Jij bent verplicht om een (vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik van je account direct aan ons te melden.

4.6 In geval van een gratis abonnement geldt dat slechts één persoon, organisatie of onderneming maximaal één gratis account mag bezitten. Het aanmaken van meerdere gratis accounts door dezelfde persoon of organisatie is niet toegestaan en zal resulteren in de beëindiging van het overtollige account.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

5.1 Jij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en documenten, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door ons gewenste vorm aan ons worden verstrekt. Je bent in ieder geval verplicht om altijd actuele contactgegevens aan ons door te geven.

5.2 Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en documenten die aan ons worden verstrekt, inclusief het up-to-date houden van het aantal gebruikers binnen de Keeping-software.

5.3 Als jij niet, niet-tijdig, of niet behoorlijk voldoet aan je verplichtingen zoals genoemd in dit artikel, hebben wij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat jij wel aan deze verplichtingen hebt voldaan. Kosten die wij als gevolg hiervan moeten maken, komen voor jouw rekening en worden op basis van nacalculatie aan jou in rekening gebracht.

5.4 Jij bent als gebruiker zelf verantwoordelijk voor de inhoud die je via de Diensten opslaat, verwerkt of anderszins beschikbaar maakt. Wij behouden ons het recht voor om inhoud te verwijderen die in strijd is met deze

algemene voorwaarden of wettelijke voorschriften. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud die door gebruikers wordt verstrekt.

5.5 Jij zult:

- de Diensten uitsluitend voor legale doeleinden gebruiken;
- de Diensten niet gebruiken voor het ontvangen, opslaan of overbrengen van gegevens, documenten of informatie die als obscene, bedreigend, discriminerend, beledigend, smadend, of anderszins negatief ervaren kan worden;
- geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die in strijd zijn met de vertrouwelijkheid of de openbare orde;
- geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- zorgdragen voor een adequaat en actueel antivirusprogramma (inclusief firewall) op elk apparaat waarmee toegang wordt verkregen tot de Diensten;
- geen geautomatiseerde middelen of software gebruiken om gegevens, documenten of informatie te onttrekken uit de Diensten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

5.6 Het is niet toegestaan om de rechten en plichten die jij hebt op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden. Als je wilt dat een derde toegang krijgt tot jouw account, dan moet je hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming aan ons vragen. Wij kunnen aan deze toegang extra voorwaarden verbinden, zoals het sluiten van een (aanvullende) overeenkomst. Jij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van deze derde alsof dit door jou zelf is gedaan.

5.7 Het is jou niet toegestaan om technische voorzieningen die bedoeld zijn om onze software te beschermen, te (laten) verwijderen of omzeilen. Wij behouden ons het recht voor om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.

5.8 Wij behouden ons het recht voor om jouw toegang tot de Diensten te beperken of te beëindigen als wij vaststellen dat sprake is van frauduleus of oneigenlijk gebruik van de Diensten. Onder misbruik wordt verstaan, maar niet beperkt tot, het versturen van spam, hackingpogingen, en ongeoorloofde toegang tot de accounts van andere gebruikers.

6. LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

6.1 Wij verlenen jou gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusieve, herroepelijke en niet-overdraagbare licentie om de Keeping-software als SaaS-oplossing te gebruiken. Eventuele optionele diensten zijn niet standaard inbegrepen in deze licentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Je mag de licentie voor de Diensten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt, zoals beschreven in de Overeenkomst (hierna te noemen: "de Scope"). Elk gebruik buiten de Scope, evenals elke overschrijding van de overeengekomen limiet voor het gebruik van de Diensten, wordt beschouwd als een nieuwe, separate Overeenkomst met ons, waarvoor de bijbehorende kosten op basis van nacalculatie aan jou zullen worden gefactureerd – denk hierbij o.a. aan (maar niet uitsluitend) het toevoegen van nieuwe (een) nieuwe gebruiker(s). Wij behouden ons het recht voor om deze kosten direct en afzonderlijk van de reguliere facturatie bij jou in rekening te brengen.

6.3 Het is jou uitdrukkelijk niet toegestaan om de volgende handelingen te verrichten met betrekking tot de Diensten:

- Wijzigingen aanbrengen aan de Diensten of afgeleide werken van de Diensten maken;
- Toegang verschaffen aan jezelf of derden tot onderdelen van de Diensten waarvoor geen toegang is verleend, of reverse engineering toepassen om de interne werking van de Diensten te achterhalen;
- De Diensten wederverkopen aan derden, of derden (op enigerlei wijze) in de gelegenheid stellen om de Diensten te gebruiken of deze aan derden beschikbaar stellen anders dan bedoeld in de Overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Het verzenden van spam via de Diensten. Hieronder wordt verstaan ongewenste berichten, reclameboodschappen en/of ongevraagde e-mails die in grote hoeveelheden met dezelfde inhoud worden verstuurd. Jij garandeert geen spam te verzenden via de Diensten en erkent dat het verzenden van spam een ernstige inbreuk vormt op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, waarmee ontbinding van de Overeenkomst gerechtvaardigd is. In dat geval kan jouw toegang tot de Diensten direct worden opgeschort zonder recht op restitutie van reeds betaalde en/of verschuldigde vergoedingen.

6.4 Jij bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in jouw account en verplicht je te allen tijde conform de toepasselijke wet- en regelgeving te handelen bij het gebruik van de Diensten.

6.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en onderhouden van alle apparatuur, software en ondersteunende diensten die nodig zijn om verbinding te maken met, toegang te hebben tot, of anderszins gebruik te maken van de Diensten. Dit omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, modems, hardware, servers, besturingssystemen, netwerken en andere soortgelijke ondersteunende middelen. Jij bent tevens verantwoordelijk voor de beveiliging van deze apparatuur, ondersteunende producten, je account, wachtwoorden en andere informatie binnen jouw account, ongeacht of dit gebruik met of zonder jouw medeweten plaatsvindt.

6.6 Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment upgrades, updates of andere wijzigingen aan de Diensten door te voeren, om de functionaliteit en veiligheid te verbeteren. Wij zullen jou tijdig informeren over updates die een significante impact kunnen hebben op het gebruik van de Diensten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele onderbrekingen tijdens deze updates.

7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Alle werkzaamheden die wij verrichten ter uitvoering van de Overeenkomst worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op basis van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Onze verplichting betreft hierbij een inspanningsverbintenis.

7.2 Wij bieden standaard ondersteuning voor de Diensten via onze contactkanalen. Er is geen specifieke uptime-garantie of Service Level Agreement (SLA) van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Jij dient zelf handmatig de gevraagde gegevens in te vullen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of doordat gegevens onjuist zijn ingevoerd. Het is jouw verantwoordelijkheid om de ingevoerde gegevens altijd zelf te controleren.

7.4 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de door jou kenbaar gemaakte eisen, voor zover redelijkerwijs mogelijk. Wij behouden ons het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.

7.5 De door ons opgegeven termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dien je ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

7.6 Wij hebben het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.7 Wij behouden ons het recht voor om de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen voor gepland of spoedonderhoud, aanpassingen, verbeteringen of om enige andere reden. Wij zullen dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren plannen en jou tijdig informeren over geplande buitengebruikstellingen. Wij zijn niet gehouden tot schadevergoeding wegens buitengebruikstelling van de Diensten.

7.8 Voor ondersteuning kun je contact opnemen met ons via support@keeping.nl.

8. OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 De Overeenkomst kan niet tussentijds door jou worden opgezegd.

8.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met dezelfde periode als oorspronkelijk overeengekomen, tenzij je deze vóór de verlengingsdatum zelf beëindigt via de Keeping-software. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig stopzetten van je abonnement, wat uitsluitend in de Keeping-software kan gebeuren. Als de Overeenkomst niet tijdig wordt beëindigd, vindt automatische verlenging plaats zoals hierboven beschreven.

8.3 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling als:

- jij je verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt; of
- wij, op basis van omstandigheden die ons na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis zijn gekomen, gegronde vrees hebben dat jij je verplichtingen niet zult nakomen; of
- door vertraging aan jouw zijde redelijkerwijs niet van ons verwacht kan worden dat wij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen; of
- jij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de nakoming van je verplichtingen uit de Overeenkomst.

In deze gevallen ben jij, vanwege wanprestatie, verplicht tot schadevergoeding en aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade (inclusief kosten) die hierdoor bij ons ontstaat.

8.4 Wij behouden ons het recht voor om een Overeenkomst of een wijziging daarin te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wettelijke bepalingen of regelgeving. Wij mogen een Overeenkomst ook weigeren of beëindigen als wij van mening zijn dat de Overeenkomst schadelijk kan zijn voor onze bedrijfsbelangen of reputatie.

8.5 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, worden al onze vorderingen op jou direct opeisbaar.

8.6 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging (langer dan drie maanden), schuldsanering, of andere omstandigheden waardoor jij niet vrij over je vermogen kunt beschikken, zijn wij gerechtigd om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of te annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. In deze gevallen worden onze vorderingen op jou direct opeisbaar.

9. OVERMAGHT

9.1 Wij zijn niet verplicht om onze verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen als sprake is van overmacht (conform artikel 6:75 BW).

9.2 Naast de situaties zoals omschreven in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij onze verplichtingen uit de Overeenkomst niet kunnen nakomen. Dit omvat onder andere werkstakingen in ons eigen bedrijf of bij derden, en situaties waarin wij producten of diensten te laat geleverd krijgen van onze leveranciers. Wij kunnen ons ook op overmacht beroepen als deze intreedt nadat wij de Overeenkomst hadden moeten nakomen.

9.3 Tijdens de periode van overmacht hebben wij het recht om onze verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Als de periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

9.4 Als wij bij het intreden van overmacht al een deel van onze verplichtingen uit de Overeenkomst hebben nagekomen, dan kunnen wij dit gedeelte aan jou factureren. Jij bent verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

10. VERGOEDING EN BETALING

10.1 Betaling moet steeds vooraf plaatsvinden, op een door ons aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

10.2 Bij niet of niet-tijdige betaling ben jij automatisch in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of sommatie vereist is. Vanaf de vervaldatum van de factuur ben je een contractuele rente verschuldigd van 3% per maand over het openstaande bedrag (inclusief eventuele incassokosten) tot het moment van volledige betaling. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 150,00, voor het verkrijgen van voldoening komen eveneens voor jouw rekening.

10.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, behouden wij bij niet of niet-tijdige betaling ons het recht voor om jouw toegang tot de Diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen, zonder dat dit afbreuk doet aan andere rechten die wij onder de Overeenkomst of de wet hebben.

10.4 Wij hebben het recht om jouw betalingen eerst in mindering te brengen op de gemaakte kosten, vervolgens op de openstaande rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente. Jouw betalingen worden door ons steeds aangewend ter vereffening van de oudste openstaande vorderingen.

10.5 Jij bent nimmer gerechtigd tot verrekening van het door jou verschuldigde bedrag aan ons.

10.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is vastgelegd.

11.2 Onze software is een hulpmiddel voor tijdregistratie en biedt geen garanties ten aanzien van de nauwkeurigheid of geschiktheid van de verzamelde data voor specifieke zakelijke beslissingen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van deze data en de daarop gebaseerde beslissingen.

11.3 Wij aanvaarden ook geen aansprakelijkheid voor:

- onjuiste en/of onvolledige gegevens die door jou zijn verstrekt of ingevoerd;

- de (tijdelijke) onbereikbaarheid van de Diensten of eventuele fouten in de Diensten;
- verlies, onnauwkeurigheid van data of verlies van zaken;
- de manier waarop jij of derden de Diensten gebruiken;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- omstandigheden buiten onze invloedssfeer.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door ons verwerkte onjuiste of onvolledige gegevens die door jou of namens jou zijn verstrekt.

11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door een "bug" die pas bij een live-situatie optreedt, zoals een bug ten gevolge van een datumwijziging of soortgelijke omstandigheden.

11.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het installeren van de benodigde (hulp)programmatuur op jouw apparatuur om onze software te gebruiken. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet goed functionerende of niet-verenigbare apparatuur.

11.6 Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert. Als er geen uitkering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan jou is gefactureerd in de laatste 12 maanden in het kader van de (deel)Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.7 Onze aansprakelijkheid is uitsluitend beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade;
- de redelijke kosten voor het herstellen van onze prestatie om te voldoen aan de Overeenkomst, voor zover aan ons toerekenbaar;
- de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

11.8 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.9 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

12. VRIJWARING

12.1 Jij vrijwaart ons, en de door ons ingeschakelde derden, tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor intellectuele eigendomsrechten op gegevens, documenten of informatie die door jou zijn aangeleverd.

12.2 Indien jij enig resultaat, verkregen van ons, gebruikt of toepast, of derden de mogelijkheid biedt om dit te doen, vrijwaar jij ons voor elke aansprakelijkheid voor schadeclaims van jou en/of derden.

13. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

13.1 Jij dient het door ons opgeleverde direct te onderzoeken zodra de Diensten aan jou ter beschikking worden gesteld, om te bepalen of de kwaliteit en kwantiteit overeenkomen met wat is afgesproken. Eventuele klachten dien je binnen 14 dagen na aanvang schriftelijk aan ons te melden. Wij moeten in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

13.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering beschouwd als een afzonderlijke levering.

13.3 Als er een gebrek wordt vastgesteld en de klacht tijdig is gemeld, zullen wij het gebrek binnen een redelijke termijn na jouw schriftelijke melding herstellen.

13.4 Het indienen van klachten ontslaat jou niet van jouw afname- en betalingsverplichtingen jegens ons.

13.5 Als een klacht of gebrek niet tijdig is gemeld, dan vervalt jouw recht op herstel, vervanging of enige andere vorm van compensatie.

13.6 De verjaringstermijn voor alle vorderingen en verweren ten opzichte van ons, en de door ons ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, bedraagt één jaar, tenzij deze onder de klachtplicht vallen.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 De Overeenkomst beoogt nooit om enige intellectuele eigendomsrechten op de Diensten aan jou over te dragen of te verkopen. Jij erkent dat je geen intellectuele eigendomsrechten op de Diensten zult verkrijgen en enkel het recht hebt om de Diensten te gebruiken volgens de licentie zoals beschreven in de Overeenkomst en artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

14.2 Wij behouden ons alle rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. Wij behouden tevens alle rechten op door ons ontwikkelde source codes, plannen, documenten, teksten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en de hierop betrekking hebbende informatie en know-how, zelfs wanneer hiervoor kosten in rekening zijn gebracht. Als een intellectueel eigendomsrecht registratie of depot vereist, dan zijn wij exclusief bevoegd om dit te verrichten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.3 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijven uitsluitend bij ons en mogen niet zonder onze voorafgaande toestemming, geheel of gedeeltelijk, worden gereproduceerd, nagemaakt of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor wij ze hebben verstrekt.

14.4 Het is jou niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen.

14.5 Wij behouden ons het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst jouw naam en logo te gebruiken in onze communicatie- en marketingmaterialen en op onze website als referentie van de Diensten.

15. PRIVACY

15.1 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij delen geen persoonsgegevens met derden, tenzij: (i) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst; (ii) wij hiertoe wettelijk verplicht zijn; (iii) wij expliciete toestemming van jou hebben ontvangen; of (iv) een andere rechtsgrond voor verwerking van toepassing is. Wanneer jij persoonsgegevens van derden aan ons verstrekt, dien je ons te verzoeken om een passende verwerkersovereenkomst conform de eisen van de AVG.

15.2 Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van jou als gebruiker, zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Onze verwerkingsactiviteiten omvatten de taken die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten. Wij verwerken persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in deze algemene voorwaarden, waaronder:

- Het leveren en verbeteren van de Diensten;
- Het onderhouden van gebruikersaccounts en administratieve doeleinden;
- Het versturen van noodzakelijke meldingen via e-mail of andere communicatiekanalen.

Daarnaast verleen jij ons toestemming om de data die jij binnen de Diensten gebruikt te analyseren en te benutten voor de ontwikkeling van betere algoritmen en de

verbetering van de Diensten, inclusief de ontwikkeling van aanvullende producten en functies. Deze data zullen door ons nooit gebruikt worden in algoritmen op een wijze die de vertrouwelijkheid ervan aantast en zullen nooit aan derden openbaar worden gemaakt. De verleende toestemming heeft uitsluitend tot doel de levering en verbetering van de Diensten en andere doeleinden die wij redelijkerwijs noodzakelijk achten.

15.3 Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers voor specifieke verwerkingsactiviteiten binnen de Diensten. Actuele informatie over onze subverwerkers kan je vinden via <https://keeping.nl/onze-partners-en-jouw-privacy>. Deze subverwerkers worden ingezet wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.

15.4 Wij treffen de technische en organisatorische maatregelen als genoemd in ons Secure Development Policy om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of onrechtmatige verwerking. Onze Secure Development Policy kan te allen tijde worden ingezien via: <https://keeping.nl/onze-partners-en-jouw-privacy>.

15.5 Als zich een beveiligingsincident voordoet dat invloed kan hebben op de persoonsgegevens die wij verwerken, dan zullen wij jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wij nemen gepaste maatregelen om het incident te onderzoeken en de gevolgen te beperken, en werken samen met relevante instanties waar nodig, in overeenstemming met de AVG.

15.6 De gegevens die binnen de Diensten worden verwerkt, worden zoveel mogelijk opgeslagen op servers binnen de Europese Unie, in overeenstemming met de AVG-vereisten. Als het noodzakelijk is om gegevens buiten de EU te verwerken, dan nemen wij de redelijke stappen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

15.7 Als verwerker ondersteunen wij jou, waar mogelijk, bij het naleven van jouw verplichtingen met betrekking tot de rechten van betrokkenen, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering of overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe dienen door jou te worden doorgegeven, zodat wij hieraan kunnen voldoen binnen de mogelijkheden van de Diensten.

15.8 Na beëindiging van de Overeenkomst bewaren wij jouw gegevens slechts zolang dit noodzakelijk is voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen of zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor administratieve doeleinden. Op verzoek kunnen wij resterende persoonsgegevens verwijderen, mits wij daarmee niet in strijd handelen met wettelijke verplichtingen.

16. WIJZIGINGEN IN ALGEMENE VOORWAARDEN

16.1 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij zullen jou op de hoogte brengen van wijzigingen door een kennisgeving op onze website of per e-mail. Als jij de Diensten blijft gebruiken na een wijziging, dan wordt dit beschouwd als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen met ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ons bedrijf heeft bij uitsluiting bevoegdheid om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

17.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.